



Lokal Forsikring G/S
Holsted Park 15
4700 Næstved

Tlf. 55 75 09 99
www.lokal.dk
CVR nr. 68509815

Forsikringsbetingelser for

ID-SIKRING

I tilknytning til indboforsikring

I tilslutning til dansk lovgivning om forsikringsaftaler m.v.

Indholdsfortegnelse:

1	Hvad er ID-misbrug	5	Hvad skal du gøre
2	Hvem dækker forsikringen	6	Hvornår gælder forsikringen
3	Hvad dækker forsikringen		

1 Hvad er ID-misbrug?

Forsikringen hjælper dig med at standse ID-misbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt.

Ved ID-misbrug forstår vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (fx cpr.nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk vinding fra en tredjepart.

Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i dit navn.

ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke hvis nogle misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskortoplysninger eller kontooplysninger (fx ved phishing, svindel hvor nogle forsøger at franarre brugere af internettet deres adgangskode, kreditkort eller kreditkortoplysninger).

2 Hvem er dækket

Dækningen omfatter dig som forsikringstager og din husstand, jf. punkt 1.1 i betingelser for indbo.

3 Hvad dækker forsikringen

- 3.1** Hjælp til at afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker),
- 3.2** Hjælp til at kontakte kreditbureauer (fx Experian – det tidligere RKI) og med at undgå uberettiget registrering,
- 3.3** Nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for max. 25.000 kr. hos et af os godkendt advokatfirma, dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug,
- 3.4** Rådgive og vejlede om hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug, og hvordan du generelt undgår ID-misbrug.

Vi trækker ikke nogen selvrisiko ved brug af forsikringen.

4 Hvad dækker forsikringen ikke

- 4.1** Et eventuelt økonomiske tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v.,

- 4.2 ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn,
- 4.3 ID-misbrug som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet,
- 4.4 Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt,
- 4.5 Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug – sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring

5 **Hvad skal du gøre, hvis du har mistanke om ID-misbrug?**

Du skal altid anmelde ID-misbrug til politiet. Det er vigtigt, også for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt.

Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuldmagt, som du kan finde på vores hjemmeside, og sende den til os sammen med en kopi af politianmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

Vi kan telefonisk rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne. I kontores åbningstid sidder en af skadebehandlere klar til at hjælpe dig på telefon 55 75 09 99, og udenfor dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral BELFOR på telefon 58 56 83 40 kunne hjælpe med senere rådgivning.

Materiale kan sendes til os på skade@lokal.dk eller til vores postadresse: Lokal Forsikring, Skadeafdelingen, Holsted Park 15, 4700 Næstved.

6 **Hvornår gælder forsikringen?**

Forsikringen dækker dig så længe din indboforsikring er i kraft.

Forsikringen kan kun bruges i forhold til ID-misbrug som anmeldes, mens forsikringen er i kraft.

