

## SÆT TEMPOET NED I EN TRAVL HVERDAG

### - OG ANDRE GODE RÅD TIL AT UNDGÅ FORSIKRINGSSKADER

Hos Lokal Forsikring sætter vi en ære i, at vores kunder er forsikret korrekt. Men vi håber naturligvis, ligesom dig, at du aldrig får behov for dine forsikringer.

- Og der er faktisk også meget, du selv kan gøre for at undgå skader. I samarbejde med vores assurandører har vi her samlet vores bedste råd.



# Har du for travlt til at gøre tingene ordentligt?

Det går stærkt mange steder i vores samfund, og der er stor fokus på at få arbejdet udført hurtigt og effektivt. Det kan vi godt være stolte af, men det kan også have nogle konsekvenser. Når det hele kører i et højt tempo, er det fx tydeligt at fejl og skader lettere opstår. En presset arbejdsdag kan resultere i menneskelige fejl eller skader i forbindelse med produkter og ydelser. Der kan også komme dybe ridser i din virksomheds omdømme – og de kan være svære at komme af med.

- Så sæt tempoet ned, skab overblik over virksomhedens rutiner og processer og se hvilken forskel det gør.



# Har du for travlt til at gøre tingene ordentligt?



- Er du håndværker, så skab en rutine, hvor du og dine ansatte altid fotodokumenterer jeres arbejde og efterfølgende arkiverer billederne. Et billede før og efter arbejdets udførsel - taget med en helt almindelig smartphone - kan være afgørende, hvis der skulle opstå en tvist med en kunde.
- Undersøg om du opbevarer alle dine materialer, maskiner og værktøjer korrekt.
- Få styr på dine salgs- og leveringsbetingelser. Vi ser ofte, at mindre erhvervsdrivende ikke har prioriteret at få deres betingelser skrevet ned og udleveret til kunden. Men gør det én gang for alle. Så kan vi forsikre dig om, at du allerede har afværget en hel del uoverensstemmelser og besvær.

## Har du råd til at din virksomhed eller værktøj går op i røg?

Hvis uheldet er ude, og din ejendom er udsat for brand, vandskade eller tyveri, kan du risikere driftstab og være nødsaget til at lukke din virksomhed ned for en periode. Selvom din forsikring dækker det hele, kan det nemlig tage tid at erstatte inventar og varelager samt udbedre skader på bygningen.



## Har du råd til at din virksomhed eller værktøj går op i røg?



Her er forslag til, hvad du selv kan gøre for at minimere risici for at skader opstår i første omgang:

- Tjek dine elektriske installationer løbende. Sørg for at dine elinstallationer er vedligeholdt og opdateret. Få evt. lavet en termografering af eltavler, der kan vise om dine installationer fortsat er sikre eller om der er risiko for brand.
- Sørg for at brandfarligt affald som fx træpaller og affaldscontainere er placeret i god afstand fra bygningen. Virksomheden bør også have en klar rygepolitik, der håndhæves om nødvendigt.
- Sørg for at tagrender, dræn og afløb er rensat og frit tilgængelige, så regnvand kan løbe væk.
- Mærk dyrebare maskiner og værktøj med DNA-mærkning eller ultimativt GPS-tracking, så du hurtigt kan lokalisere stjålet løsøre. Der findes i dag budgetvenlige muligheder på markedet.

# Dine ansatte er din vigtigste ressource - pas godt på dem!

Dine ansatte er en utrolig vigtig ressource – hvis ikke den vigtigste. Og selvom du har sikret dig selv og din virksomhed med en arbejdsulykkesforsikring, kan man i det daglige gøre meget i forhold til at passe godt på sine ansatte. Du bør løbende være på forkant i forhold til arbejdssikkerhed og sikre dig, at dine ansatte aldrig går på arbejde med livet og helbred som indsats.



# Dine ansatte er din vigtigste ressource - pas godt på dem!

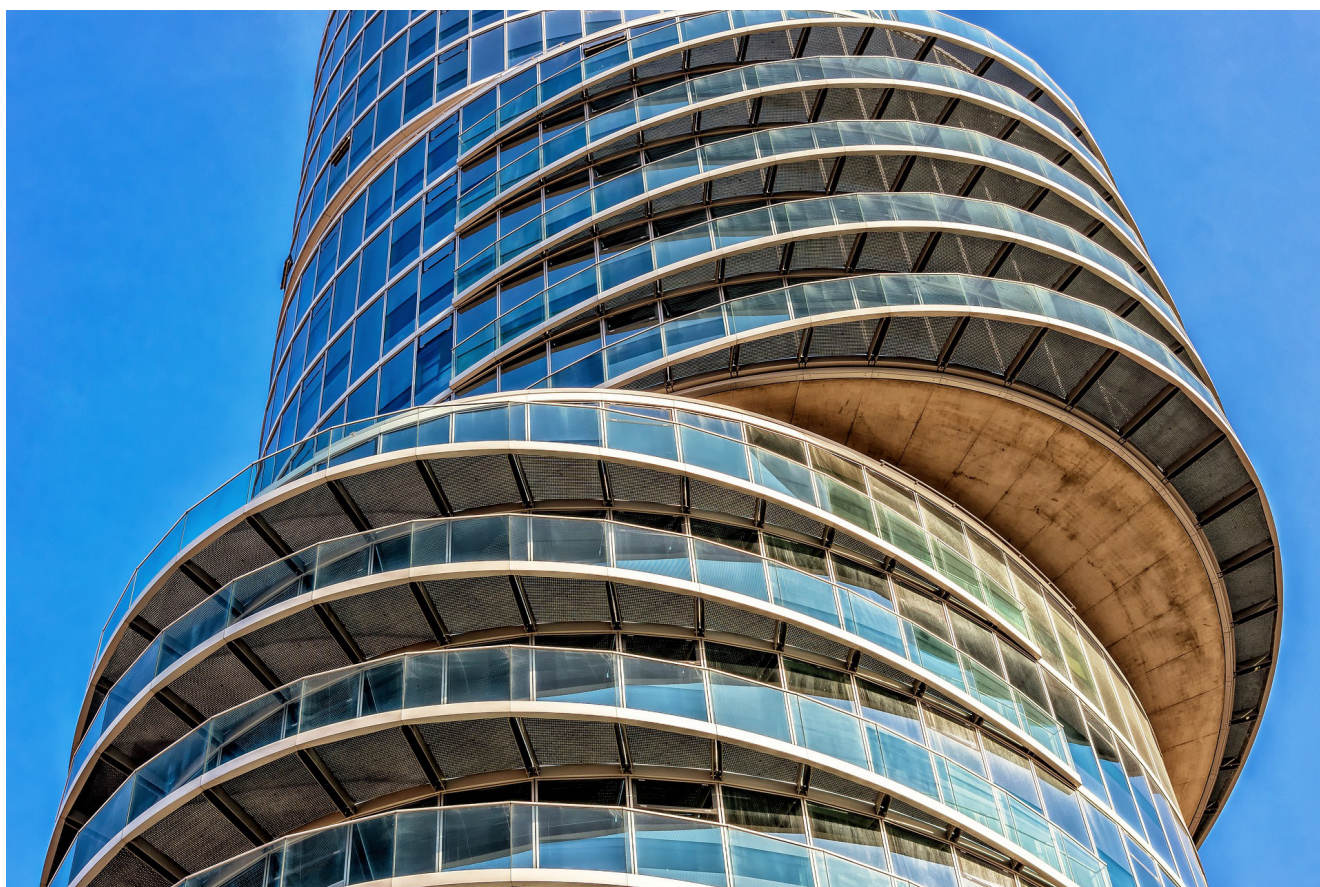


Skab et trygt og sikkert arbejdsmiljø med inspiration fra disse områder:

- Sørg for at medarbejderne er opdateret og løbende bliver instrueret i virksomhedens sikkerhedsrutiner. Det er vigtigt, at rutinerne ligger på rygraden, hvis uheldet er ude.
- Tjek at sikkerhedsudstyr som brandslukker og førstehjælpskasse er placeret korrekt, virker som det skal og førstehjælpskassen er fyldt op.
- Vær opmærksom på om maskiner og udstyr har den nødvendige afskærmning, og at værktøj er sikret og opbevaret forsvarligt.

## Vedligeholdelse af ejendom: Det kan godt betale sig!

En ejendom er et værdifuldt aktiv - uanset om man er udlejer eller beboer i en ejer- eller andelsforening. Det kan altid betale sig at passe godt på bygningerne, så de ikke forfalder. Her er en række ting, man kan gøre for at minimere risikoen for brand-, regn- eller stormskader på sin ejendom:





## Vedligeholdelse af ejendom: Det kan godt betale sig!



- Udarbejd en vedligeholdelsesplan. Alle ejendomme kræver løbende vedligeholdelse for ikke at forfalde. Det er derfor vigtigt, at både din ejendom og vedligeholdelsesplan altid er opdateret, så der ikke opstår ubehagelige overraskelser.
- Sørg for at der altid er ryddeligt omkring ejendommen og trappeskakte. Placér affaldscontainere og andet brandfarligt affald i god afstand fra bygningen.
- Tagrender, nedløbsrør og afløb kræver en løbende gennemgang. Tjek at de er rensset og har frit gennemløb inden større regnskyl.

## Har din firmabil et godt ry på vejene?

Kører dine firmabiler ordentligt på vejene, eller har I så travlt, at det nogle gange går ud over trafiksikkerheden og den gode opførsel? Så kan det være en god idé at sætte farten lidt ned og tage nogle forholdsregler for at undgå skader, indbrud og uheld på jeres firmabiler.



## Har din firmabil et godt ry på vejene?



- Mange færdselsskader og personskader kan undgås, hvis farten sættes ned. Du kan derfor starte med at skabe en kultur, hvor medarbejderne forventes at overholde fartgrænserne og være en god repræsentant for virksomheden, når de kører ude på vejene.
- Undgå indbrud i varebiler ved at følge nogle få regler, der hurtigt kan glemmes i en hektisk hverdag: Parkér på oplyst og gerne befærdet vej, luk alle døre og vinduer og sørg for at eventuelle værdier er usynlige udefra.
- Vær på forkant og tjek jævnligt at dine ansatte fortsat har et gyldigt kørekort, hvis de kører arbejdskørsel. Det er nemlig ejeren af køretøjets ansvar at sikre sig, at føreren altid har gyldigt kørekort.

## Undgå tyveri af brænde og træpiller

Det er næppe gået nogens kolde næser forbi, at det er blevet dyrere at varme virksomheder, værksteder og villaer op. Desværre betyder det, at brændsel er blevet eftertragtet blandt indbrudstyve. Her kommer vores forslag til, hvordan du bedst kan forebygge tyveri:



## Undgå tyveri af brænde og træpiller



- Placer dine træpiller og brænde et skjult sted og sørg for, at det altid er bag lås og slå – ellers dækker forsikringen ikke. Sørg også for at placere træpiller på en palle eller reol, så der ikke sker skade på træpillerne i tilfælde af en evt. vandskade.
- Få brændet hurtigt i sikkerhed. Typisk bliver brændestakke og træpiller leveret ved indgangen til din ejendom, og derfor bør du sætte det på plads med det samme, så ubudne gæster ikke bliver fristet. Hvis du har indkøbt ekstra meget brænde, så undersøg om summen på din løsøreforsikring skal forhøjes tilsvarende.
- Gør det svært for tyven at bryde ind. Du kan med fordel installere alarm, videoovervågning, tænd-sluk-funktioner eller bevægelses-sensorer på lyskilder – og husk ikke mindst at skilte med det, så tyven ved besked og forhåbentligt opgiver sit forehavende.
- Hjælp hinanden ved at gå sammen med andre virksomheder i dit område om Erhvervsnabohjælp. Det mindsker risikoen for indbrud, når flere arbejdspladser holder et vågent øje med mistænkelige aktiviteter i området.

## Det kan blive dyrt at skrue ned

Det kan umiddelbart lyde som en god løsning at skrue ned for varmen, hvis man vil spare penge. Men du risikerer en højere regning, hvis de lavere temperaturer resulterer i frostsprængninger i rør, skader på konstruktioner og kondens, der kan medføre skimmelsvamp. Find en middelvej og følg disse råd:



# Det kan blive dyrt at skrue ned



- Bevar en konstant varme. En god og konstant varme på min. 18 grader holder luftfugtigheden nede og forebygger fugtskader og skimmelsvamp.
- Undgå store temperaturskift, der kan skabe kondens, som kan udvikle sig til skimmelsvamp og på sigt råd.
- Hold samme temperatur i alle rum, og undgå at slukke helt for varmen eller sænke temperaturen markant i de lokaler I ikke benytter. Manglende varme kan skabe kuldebroer, kondens og give fugtskader.
- Luft ud. God udluftning er noget af det vigtigste, du kan gøre for at bevare et godt indeklima på arbejdspladsen. Luft ud kortvarigt, gerne flere gange om dagen. Fx 5-10 minutter 3 gange dagligt, lav gennemtræk så du får en optimal luftudskiftning – og lad ikke vinduer stå åbne over længere tid, så lokalerne bliver helt afkølet. Det kan give kondens og fugt.

# HVEM ER LOKAL FORSIKRING?

## **Vi er kundeejet**

Lokal Forsikring er et gensidigt selskab (G/S). Det betyder, at du som kunde er medejer af forsikringselskabet. Vi driver ikke forretning for aktionærens skyld - men for din skyld.

## **Vi er Lokale**

Vi er dit lokale forsikringselskab, som dækker Sjælland, Fyn, Sønderjylland og øerne. Vi har 8 kontorer, hvor vi altid er klar til at mødes over en kop kaffe.

## **Vi tilbyder personlig rådgivning**

Som kunde hos os, har du en fast, personlig rådgiver, som kender dig og dine behov og dermed kan sætte sig ind i din situation og træffe beslutninger hurtigt og kompetent. Du kan altid kontakte din personlige assurandør direkte på telefon eller mail - hos os bliver du aldrig et nummer i køen.

## **KONTAKT:**

Web: [www.lokal.dk](http://www.lokal.dk)

Telefon: 5575 0999

E-mail: [kundeservice@lokal.dk](mailto:kundeservice@lokal.dk)