

Bilag 1 Servicebeskrivelse

Biler under 3.500 kg.

Nedenstående betingelser gælder som tillæg til Aftalen.

§ 1 - Dækningsområde

Serviceydelse leveres i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. Tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket. Serviceydelse leveres efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Dækningsomfang

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren, og der tages forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer som kræver specialudstyr som følge heraf.

§ 3 – Bugsering i Danmark og Europa

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede, ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe Sikredes på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Sikrede.

§ 5 - Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis Leverandøren forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med Sikrede (ved accept fra Leverandøren til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 7 - Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforvarligt at køre videre udføres bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

§ 8 - Færdselsuheld

Såfremt Sikrede er dækket af vejhjælp transporteres køretøjet i henhold til § 3.

Såfremt Sikrede ikke er dækket af vejhjælp transporteres køretøjet til nærmeste værksted, jf. kaskoforsikringen.

§ 9 - Akut opstået sygdom

Hvis Sikrede som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og Sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Leverandøren for hjemkørsel af køretøjet, Sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Leverandøren yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Leverandøren kan forlange, at Sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Leverandøren påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, Sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

§ 10 - Tyveri

Der ydes ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Der ydes bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til § 3.

§ 11 - Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 12 - Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og Leverandøren vurderer det rimeligt, vil Sikrede samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 13 - Fortsættelse af rejse

Hvis Sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Leverandørens valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

Motorcykel

Nedenstående betingelser gælder som tillæg til Aftalen.

§ 1 - Dækningsområde

Serviceydelserne leveres i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for motorcykler. Serviceydelserne leveres efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Dækningsomfang

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren, og der tages forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer som kræver specialudstyr som følge heraf.

§ 3 - Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede, ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

§ 4 - Starthjælp/brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe på stedet, hvis motorcykel ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Sikrede.

§ 5 – Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med Sikrede (ved accept fra Leverandøren til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 7 - Færdselsuheld

Såfremt Sikrede er dækket af vejhjælp transporteres køretøjet i henhold til § 3.

Såfremt Sikrede ikke er dækket af vejhjælp transporteres køretøjet til nærmeste værksted, jf. kaskoforsikringen.

§ 8 - Akut opstået sygdom

Hvis Sikrede som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og Sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Leverandøren for hjemkørsel af køretøjet, Sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Leverandøren yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Leverandøren kan forlange, at Sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Leverandøren påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået

sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver motorcykel, Sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted

§ 9 - Tyveri

Der ydes ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

§ 10 - Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 11 - Hotelophold

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og Leverandøren vurderer det rimeligt, vil Sikrede samt medpassager, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 12 - Fortsættelse af rejse

Hvis Sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Leverandørens valg ud fra billigste løsning.

Billigere leje af DinEkstraBil

Er Sikrede abonnent hos Kunden, og uheldet er ude, og Sikredes bil skal transporteres til værksted, kan Leverandøren tilbyde Sikrede at leje DinEkstraBil. Det skal fremgå af aftalen mellem hver Kunde og de Sikrede, at DinEkstrabil kan lejes for Sikredes egen regning, og Leverandøren skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 500 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prisliste.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag.

En forudsætning for at kunne leje DinEkstraBil er, at Leverandøren adviseres om dette i forbindelse med, at Leverandøren udfører assistancen på Sikredes bil. DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

DinEkstraBil udleveres til Sikrede i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal Sikrede aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af DinEkstraBil.

Sikrede afhenter og afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med Leverandøren.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager Leverandøren forbehold for at afvise Sikredes ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt Leverandøren skønner, at Sikrede uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt Leverandøren i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

Trailere og campingvogne

Nedenstående betingelser gælder som tillæg til Aftalen.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Betingelserne er delt op i 2 afsnit:

- Afsnit A: Trailere
- Afsnit B: Campingvogn

Afsnit A – Trailere

§ 1 - Dækningsområde

Serviceydelse leveres i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for trailere. Serviceydelserne leveres efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Dækningsomfang

Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder Leverandøren sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods (f.eks. dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet, men Leverandøren tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren, og der tages forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer som kræver specialudstyr som følge heraf.

§ 3 – Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, såfremt Leverandøren udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og Leverandøren ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet. eller til nærmeste Leverandør station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages trailer med til værkstedet.

§ 4 - Hjulskifte og anden vejservice

Leverandøren forsøger at hjælpe på stedet, hvis køretøjet ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af Sikrede.

§ 5 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på Sikredes bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 6 - Færdselsuheld

Såfremt Sikrede er dækket af vejhjælp transporteres køretøjet i henhold til § 3,.

Såfremt Sikrede ikke er dækket af vejhjælp transporteres køretøjet til nærmeste værksted, jf. kaskoforsikringen.

§ 7 - Tyveri

Der ydes assistance efter tyveri i Danmark.

Der ydes ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

Afsnit B – Campingvogn

Samme dækning som ved Trailere dog med følgende forskelle:

§ 1 - Dækningsområde

Serviceydelse leveres i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for campingvogne. Serviceydelserne leveres efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Dækningsomfang

Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder Leverandøren sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæst for eventuelt gods. Af - og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet, men Leverandøren tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren, og der tages forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer som kræver specialudstyr som følge heraf.

§ 3 – Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt Leverandøren udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og Leverandøren ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste Leverandør station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen tages campingvogn med til værkstedet.

§ 7 - Tyveri

Der ydes ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.